**Анализ работы с обращениями граждан**

**Анализ работы с обращениями (заявлениями) граждан в Администрации Среднеургальского сельского поселения в период с 01.01.2023 – 31.12.2023 г.**

Работа с обращениями (заявлениями) граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Среднеургальского сельского поселения.

# Рассмотрение обращений (заявлений) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ « Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в соответствии Федеральный закон "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" от 24.07.2007 N 209-ФЗ, в соответствии Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 15.05.2024) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"

В Администрации Среднеургальского сельского поселения осуществляется регистрация письменных и устных обращений (заявлений) в целях реализации права граждан на обращение.

В 2023 году зарегистрировано 33  обращений (заявлений) граждан. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число обращений (заявлений) в Администрацию Среднеургальского сельского поселения увеличилось  на 26 заявлений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, телефонные звонки, личные приемы, обращение на электронную почту, на сайт Администрации Среднеургальского сельского поселения.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава поселения и ведущий специалист.

Самыми многочисленными обращениями (заявлениями) остаются:

По вопросам благоустройства: оканавливние, ремонт дороги, складирование дров, пиломатериала,   о ремонте тротуаров, о строительстве детской площадки, установка игрового комплекса,   -19  заявлении.  жилищные вопросы, связанные с постановкой на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1. Обращения (заявления) граждан о признании их нуждающимися в древесине для собственных нужд (0)спиливание деревьев (2), заявление о выпасе скота (1), о переименовании улицы – (0), вселение в муниципальное жильё -( 3), о предоставлении земельного участка -(3), о согласии на приватизацию – (1), проведение капитального ремонта – (1), разрешение на реконструкции квартиры – (1), разрешение на временную прописку в муниципальное жильё – (1), о признании многоквартирного дома ,ветхим и аварийным – (0). Проблемными вопросами, в основном из-за нехватки финансирования, остаются вопросы по ремонту жилья и дорог.

По обращению за справками (по журналу регистраций справок) специалистами Среднеургальского сельского поселения  за 2023 было выдано 128 справок.

Так же специалисты Администрации Среднеургальского сельского поселения  приняли участие в рассмотрении заявление граждан обратившихся в другие инстанции: В Администрацию Верхнебуреинского муниципального района – 1 обращений.

В Администрации Среднеургальского сельского поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Администрация Среднеургальского сельского поселения старается все ответы давать в срок.